

# Politique de confidentialité Flexio

## Que couvre la Politique de confidentialité ?

La présente Politique de confidentialité décrit les pratiques de confidentialité des sites Web, ainsi que des applications mobiles Flexio qui incluent un lien vers cette politique. Notez que « sites Web » incluent les services basés sur le Web, comme Flexio.io. Cette Charte de traitement des données personnelles s'applique également aux pratiques de Flexio en matière de marketing et de publicité.

## Quelles sont les informations collectées me concernant ?

### Les sites web

Comme sur la plupart des sites Web, Flexio utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour assurer le fonctionnement de ces produits, ainsi que pour mieux connaître ses utilisateurs.

### Les services Flexio

Lorsque vous vous enregistrez pour utiliser une application ou un site Web Flexio, que vous créez un compte Flexio ou que vous nous contactez pour obtenir une assistance ou des offres supplémentaires, Flexio collecte des informations permettant de vous identifier. Ces données peuvent inclure votre nom, celui de votre entreprise et votre adresse e-mail. Nous sommes parfois amenés à collecter d'autres informations qui ne vous identifient pas personnellement, comme les types d'appareils que vous utilisez. Certaines de ces informations sont obligatoires et d'autres facultatives.

Certains de nos services vous permettent de vous connecter ou d'interagir avec d'autres services externes. Lorsque c'est le cas, une page se trouvant sur le site du prestataire concerné vous indique quelles informations seront partagées avec Flexio. Vous pouvez alors accepter ou refuser la liaison entre les deux services.

### L'application mobile Flexapp

Afin de vous permettre d'exploiter toutes la puissance de votre appareil, l'application Flexapp utilise les services suivants :

- **CAMERA** qui vous permet de prendre des photos avec l'application.
- **NFC** utilisé pour scanner des balise NFC avec le lecteur de votre smartphone ou votre tablette s'il en est équipé.
- **ACCESS\_FINE\_LOCATION** qui permet de localiser automatiquement si un formulaire vous demande une adresse.

- **STORAGE** utilisé pour stocker des informations sur votre appareil et/ou sa carte mémoire.
- **READ\_PHONE\_STATE** qui permet l'accès en lecture seule à l'état du téléphone, y compris le numéro de téléphone de l'appareil, les informations sur le réseau cellulaire actuel, l'état des appels en cours et une liste de tous les comptes téléphoniques enregistrés sur le périphérique.
- **GET\_ACCOUNTS** qui permet d'accéder à la liste des comptes du service Comptes.

## Mes informations personnelles sont-elles partagées ?

Flexio s'engage à ne partager aucune de vos données personnelles sans votre accord.

## Mes informations personnelles sont-elles sécurisées ?

Nous savons combien il est important que vos informations personnelles soient en sécurité. Nous avons mis en place des contrôles de sécurité administratifs, techniques et physiques raisonnables pour protéger vos informations personnelles. Toutefois, en dépit de nos efforts, aucun contrôle de sécurité n'est efficace à 100 % et Flexio ne peut garantir la sécurité de vos informations personnelles.

## Où mes informations personnelles sont-elles stockées ?

Vos informations personnelles et fichiers de données sont stockés sur les serveurs d'entreprises prestataires de services. Vos informations personnelles peuvent être transférées hors des frontières nationales, car certains de nos serveurs se situent dans le monde entier et les entreprises que nous engageons pour prendre part à l'activité de Flexio se trouvent dans différents pays.

## Cette Politique de confidentialité va-t-elle changer ?

Occasionnellement, nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité pour permettre à Flexio d'utiliser ou de partager vos informations personnelles de manière différente. Dans ce cas, les liens renvoyant à cette politique sur nos sites Web (qui sont généralement placés en pied de page sur le site Web) indiqueront que la politique a été modifiée. Pour les nouveaux utilisateurs, les modifications en question deviennent effectives dès leur publication. Pour les utilisateurs existants, si les modifications sont importantes, elles deviennent effectives 30 jours après la publication. Nous vous conseillons de consulter régulièrement notre site à la page (<https://www.flexio.fr/privacy.pdf>) pour connaître les dernières informations relatives à nos pratiques en matière de confidentialité.

## Qui puis-je contacter si j'ai des questions ou des remarques ?

Pour toute question ou préoccupation concernant le traitement de vos informations personnelles, merci d'utiliser le formulaire qui se trouve sur la page "contact" de notre site <https://www.flexio.fr>.